

イライラをなくす 感情マネジメント術

人材育成・職場定着等による社内体制の強化で消費税率引き上げや軽減税率導入に備える

2019年10月から消費税率引き上げ・軽減税率導入が予定されています。請負契約期間、軽減税率導入による「売上段階の変更点」「仕入れ商品の税率」「値札の変更」等の把握、レジ対応でお客様をお待たせしないための仕組み作り等々を、日々の業務に加え軽減税率導入による業務の影響箇所を従業員に教育していく必要があります。ですが教育がスムーズにいかない場合、ついイライラしてしまい、つらく当たったりひどい怒り方をしてしまうと、部下や従業員のモチベーションを下げてしまいます。時には退職してしまう人も出てしまいます。だからといって怒ってはいけない、感情は無理に押さえつけなければいけないというわけではありません。本講座では怒りの仕組みを知り、対処する方法をお伝えしていきます。

講座内容

1. 消費税率引き上げと
軽減税率制度の概要説明
2. 「怒り」は悪いこと?
3. 「怒り」の仕組みを知る
4. 感情をコントロールする方法を知る
5. 自身の「怒り」の傾向を抑えておく

【講師】

リフレッシュ
コミュニケーションズ代表
よしだ ゆきひろ
吉田 幸弘 氏

(プロフィール)

大学卒業後、旅行代理店・学校法人・外資系専門商社・広告会社の4社にて営業及び営業マネージャーを経験。いずれの会社においても営業成績で入賞したものの、降格人事なども経験。「怒り」の感情ときちんと向き合うことで、人間関係が良好になり、自身もムラがなくなり生産性も高まるということを知り、管理職の方向への研修や一般の方向へのコミュニケーションやタイムマネジメント研修などで使っている。



《日時》平成30年 7月26日(木)
14:00~16:00

《会場》鯖江商工会議所 3階中ホール
(福井県鯖江市本町3-2-12)

《定員》30名 (定員になり次第締め切ります)

《受講料》無料 (会員・非会員問わず)

■お申込み方法

下記申込書に必要事項をご記入頂き、
FAXにてお申し込みください。

■お問い合わせ

TEL:0778-51-2800 (担当:黒谷まで)

主催 鯖江商工会議所

鯖江商工会議所 行 ⇒ FAX:0778-52-8118

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
参加者名		参加者名	

※ご記入いただいた情報は、当所からの連絡、情報提供のために利用するほか、今後セミナー開催のための実態調査に利用することがあります。